

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN JEANNET BOS COACHING EN ADVIES

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis: Jeannet Bos Coaching en Advies: gevestigd te (7942 JS) Meppel, Zomerdijk 37A, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67362206 en is gebruiker van deze algemene voorwaarden;

cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van Jeannet Bos Coaching en Advies wenst af te nemen/ afneemt en de overeenkomst heeft ondertekend;

diensten: de door Jeannet Bos Coaching en Advies aan cliënt al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten, zoals training en coaching, e-book(s), Programma's, video's, etc.; Online-leertraject: de via een online toepassing uit het online-aanbod van Jeannet Bos Coaching en Advies door een cliënt geselecteerde cursus of training. deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;

2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend. 2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht. 2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. 2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan per e-mail. Het elektronische systeem van Jeannet Bos Coaching en Advies wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

3. Betaling en facturering

3.1 Jeannet Bos Coaching en Advies zendt cliënt facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten. 3.2 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van klachten. 3.3 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Jeannet Bos Coaching en Advies heeft plaatsgevonden. 3.4 Jeannet Bos Coaching en Advies is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres. 3.5 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Jeannet Bos Coaching en Advies, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Jeannet Bos Coaching en Advies aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt. 3.6 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. 3.7 Alle kosten van invordering van het door

cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door Jeannet Bos Coaching en Advies ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma 4.1

Deelnemer (resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Jeannet Bos Coaching en Advies gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.

4.2 Deelnemer resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

5. Rechten van aanbieder betreffende de uitvoering van een programma

5.1 Jeannet Bos Coaching en Advies is gerechtigd: a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering; b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma; c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen; d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen; e. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Jeannet Bos Coaching en Advies gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

6. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt (dus niet de deelnemer) bij een programma

6.1 Cliënt is gerechtigd deelname door haar of een (extra) deelnemer te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma te beëindigen. Met een opzegtermijn van 2 weken. 6.2 Annulering van deelname aan een programma respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door cliënt door middel van een aangetekende brief aan het adres van Jeannet Bos Coaching en Advies zoals vermeld onder 1.1 van deze algemene voorwaarden. 6.3 Bij annulering/opzegging door cliënt is Jeannet Bos Coaching en Advies niet gehouden tot restitutie pro rata van het door cliënt betaalde bedrag en cliënt is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Jeannet Bos Coaching en Advies te voldoen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Jeannet Bos Coaching en Advies is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Jeannet Bos Coaching en Advies. 7.2 Indien en voor zover op Jeannet Bos Coaching en Advies enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Jeannet Bos Coaching en Advies de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat. 7.3 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Jeannet Bos Coaching en Advies in ieder geval

bepikt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht. 7.4 Iedere schade jegens Jeannet Bos Coaching en Advies, behalve een schade die door Jeannet Bos Coaching en Advies is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

8. Overmacht

8.1 Indien Jeannet Bos Coaching en Advies door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Jeannet Bos Coaching en Advies gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Jeannet Bos Coaching en Advies op betaling door cliënt voor reeds door Jeannet Bos Coaching en Advies verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. 8.2 Jeannet Bos Coaching en Advies zal cliënt/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Jeannet Bos Coaching en Advies heeft slechts een inspanningsverplichting. 8.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Jeannet Bos Coaching en Advies) waardoor Jeannet Bos Coaching en Advies tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Jeannet Bos Coaching en Advies kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

9. Uitvoering door derden

9.1 Jeannet Bos Coaching en Advies is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Jeannet Bos Coaching en Advies zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of Jeannet Bos Coaching en Advies daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving. 10.2 Cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Jeannet Bos Coaching en Advies of andere cliënt/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Jeannet Bos Coaching en Advies/andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Jeannet Bos Coaching en Advies ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Jeannet Bos Coaching en Advies e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Jeannet Bos

Coaching en Advies en gehanteerde software berusten bij Jeannet Bos Coaching en Advies of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende opeen werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden. 11.2 Het intellectueel eigendomsrecht worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 11.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jeannet Bos Coaching en Advies is het niet toegestaan om enig door Jeannet Bos Coaching en Advies aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. 11.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Jeannet Bos Coaching en Advies geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

12. Persoonsgegevens

12.1 Jeannet Bos Coaching en Advies behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving. 12.2 Jeannet Bos Coaching en Advies neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Jeannet Bos Coaching en Advies. 12.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel. 12.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten allen tijde laten weten aan Jeannet Bos Coaching en Advies en zij zal de informatievoorziening dan stopzetten.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. 13.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Assen, onverminderd het recht van Jeannet Bos Coaching en Advies een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

www.jeannetbos.nl – Jeannet Bos – info@jeannetbos.nl Bedrijfsgegevens: Jeannet Bos Coaching en Advies – Zomerdijk 37A – 7942JS – Meppel KvKnr.: 67362206